

## Jeżeli zdecydujesz się odstąpić od umowy:

### Wymiana

Niestety nie ma możliwości wymiany zwracanego towaru na inny rozmiar lub model. Prosimy o zwrot nietrafionego produktu i złożenie nowego zamówienia.

### Zwrot



#### 1. Formularz odstąpienia od umowy

Wypełnij formularz odstąpienia od umowy, dołączony do faktury.

#### 2. Zapakuj produkt

Spakuj produkty w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem.

Dołącz wypełniony formularz zwrotu oraz, jeśli to możliwe, fakturę lub jej kopię. (Dołączenie kopii faktury nie jest konieczne, ale znacznie przyspiesza realizację procesu zwrotu. Możesz również przedstawić inne potwierdzenie zakupu, np. numer faktury lub datę zamówienia).

Prosimy o odsyłanie wyłącznie produktów: nienoszonych, niepranych, z kompletem oryginalnych metek.

#### 3. Wyślij

Wyślij paczkę na adres:

Pauloadriani sp. z o.o. ul. Matejki 9,  
91-402 Łódź

Pamiętaj, że nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

#### 4. Zwrot należności

Zwrot środków realizowany jest w tej samej formie płatności, jaka została użyta podczas składania zamówienia.

W przypadku zamówień opłaconych przelewem tradycyjnym lub za pobraniem, środki zostaną zwrócone na numer konta bankowego podany w formularzu odstąpienia od umowy.

Możesz odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie **14 dni**, od otrzymania paczki.

#### Kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

tel.: +48 797 704 266, e-mail: sklep@pauloadriani.pl

Pracujemy od poniedziałku do piątku od 10:00 do 16:00.

P A U L O A D R I A N I

Pauloadriani sp. z o.o.  
ul. Matejki 9, 91-402 Łódź  
tel.: 42 678 80 27  
biuro@pauloadriani.pl  
www.pauloadriani.pl

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży, numer zamówienia:

....., zawartej dnia (data zamówienia): .....

**dotyczącej zakupu towaru:**

.....  
Nazwa towaru

.....  
Symbol towaru/rozmiar

.....  
Ilość

.....  
Cena jednostkowa brutto

**Dane klienta:**

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres do korespondencji, telefon, e-mail

.....  
Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności

Z uwagi na stosowaną politykę jakości produktów i obsługi, zależy nam na uzyskaniu informacji, dlaczego zdecydowali się Państwo na zwrot zakupionego towaru. Jednocześnie informujemy, że brak podania przyczyny nie wpływa na przysługujące Państwu prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu towaru.

**Formularz wraz z towarem należy odesłać na adres:**

Pauloadriani sp. z o.o., ul. Matejki 9, 91-402 Łódź.