

JEŻELI ZDECYDUJESZ SIĘ ODSTĄPIĆ OD UMOWY:

WYMIANA:

Niestety nie ma możliwości wymiany zwracanego towaru na inny rozmiar lub model. Prosimy o zwrot nietrafionego produktu i złożenie nowego zamówienia.

ZWROT:



1. FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Wypełnij formularz odstąpienia od umowy, dołączony do faktury.

2. ZAPAKUJ PRODUKT

Spakuj paczkę, dołącz formularz oraz jeśli to możliwe fakturę lub jej kopię. (Dołączenie kopii faktury nie jest konieczne, ale znacznie przyspiesza realizację procesu zwrotu. Możesz też przedstawić inne potwierdzenie dokonania zakupu np. numer faktury lub datę zamówienia).

3. WYŚLIJ

Wyślij paczkę na adres:
Pauloadriani Sp. z o.o. ul. Matejki 9,
91-402 Łódź
Pamiętaj, że nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

4. ZWROT NALEŻNOŚCI

Po otrzymaniu formularza odstąpienia od umowy, wartość zamówienia zostanie niezwłocznie zwrócona przelewem na nr konta bankowego podanego w formularzu.

Możesz odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni, od otrzymania paczki.

Kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

tel.: +48 797 704 266
e-mail: sklep@pauloadriani.pl

Pracujemy od poniedziałku do piątku od 10:00 do 16:00.

Pauloadriani sp. z o.o.
ul. Matejki 9, 91-402 Łódź
tel.: 42 678 80 27
biuro@pauloadriani.pl
www.pauloadriani.pl

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży (numer zamówienia) zawartej dnia (data zamówienia) dotyczącej zakupu towaru:

.....
nazwa towaru

.....
symbol towaru/rozmiar

.....
ilość

.....
cena jednostkowa brutto

Dane klienta:

.....
imię, nazwisko

.....
adres do korespondencji, telefon, e-mail

.....
numer rachunku bankowego do zwrotu płatności

Z uwagi na stosowaną politykę jakości produktów i obsługi, zależy nam na udzieleniu przez Państwa informacji dlaczego dokonaliście Państwo zwrotu zakupionego towaru. Jednocześnie informujemy, że brak podania przyczyny nie ma wpływu na przysługujące Państwu prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu towaru.

.....
.....
.....

Formularz wraz z towarem należy odesłać na adres: Pauloadriani sp. z o.o., ul. Matejki 9, 91-402 Łódź.

.....
miejsce, data, podpis klienta